

Доставка и оплата

Бесплатная доставка техники по всей территории России

Компания ELITECHS готова привезти элитную швейцарскую технику LauraStar в любую точку России!

При покупке **на сумму свыше 15 000 рублей доставка бесплатная по всей России**. Стоимость доставки в регионы РФ при покупке на сумму меньше, чем 15 000 руб, а также стоимость доставки товаров в Казахстан уточняйте у наших операторов.

Доставка по Москве и Санкт-Петербургу: 1-2 дня, с 9:00 до 21:00.

Стоимость доставки товаров на сумму менее 15 000 руб по Москве и МО (до 15 км от МКАД), Санкт-Петербургу и Лен.области (до 15 км от КАД) - 300 руб.

Доставка в регионы РФ. Все товары доставляются курьерами до двери Вашего дома. **Сроки доставки** зависят от региона. Уточняйте у наших операторов. Отправка товаров в регионы производится **курьерской службой DPD**. Ответственность за сохранность заказа во время пересылки несет транспортная компания.

Обратите внимание, что при получении товара в транспортной компании (на почте или от курьера) необходимо проверить целостность упаковки, состояние товара на повреждения. В случае обнаружения дефекта товара или нарушения целостности упаковки, необходимо отказаться от приемки товара и составить акт в присутствии курьера (представителя транспортной компании). Все претензии по данному вопросу решаются между Покупателем и транспортной компанией.

Клиентам предоставляется **гарантия сроком на 1 год**.

Уникальные гладильные системы требуют уникального подхода. Для того, чтобы совершить покупку вам не придется заполнять многочисленные поля и регистрироваться на сайте. Просто позвоните нам по телефонам и договоритесь об удобном для вас времени:

+7 (495) 215-55-04 (Москва и Казастан),
+7 (812) 313-23-01 (Санкт-Петербург)
8 800 500 90 76 (регионы РФ)

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! При доставке техники в зимнее время запрещается включать технику, если температура на улице ниже 10 градусов тепла. Техника должна прогреваться 2-3 часа перед началом эксплуатации.

Способы оплаты

- **Наличный расчет курьеру.** Самый распространенный и удобный способ оплаты покупок. Оплата в интернет-магазине ELITECHS.RU на территории РФ производится только в рублях. На территории Казахстана - в тенге.
- **Он-лайн оплата банковской картой на сайте.** К оплате на сайте принимаются банковские карты платежных систем VISA и MasterCard.



- **Оформление кредита на покупку техники.** Получить кредит на покупку техники LauraStar можно в банке Tinkoff. Заявка на кредитование принимается при оформлении заказа.

Получение товара

Товар проверяется покупателем в присутствии курьера. Если покупатель принял заказ без проверки, поставщик не несет ответственность за целостность вложений заказа.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! При доставке техники в зимнее время запрещается включать технику, если температура на улице ниже 10 градусов тепла. Техника должна прогреваться 2-3 часа перед началом эксплуатации.

Возврат товара

Возврат товара в Москве и Санкт-Петербурге

Покупатель может отказаться от заказа **в момент его получения**. В соответствии с пунктами 3, 4 ст. 497 ГК РФ, если на момент фактического получения заказа Покупатель отказывается от покупки, он обязан оплатить Продавцу доставку продукции. При отказе от товара в Москве или Санкт-Петербурге Покупатель оплачивает доставку в размере 500 руб.

[Возврат товара надлежащего качества \(Москва и СПб\)](#)

[Отправьте нам сообщение](#)

Обмену и возврату **не подлежат гладильные системы и парогенераторы**. См. "Перечень технически сложных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату" от 24.11.11, пункт 12.

Возврат или обмен остального товара (аксессуары для гладильной техники) производится в соответствии со статьей 25 "Право потребителя на обмен товара надлежащего качества" Закона о защите прав потребителей РФ, «если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ». О своем желании вернуть товар надлежащего качества в магазин клиент может заявить в течение 14 дней после получения товара. Для оформления возврата товара Покупатель заполняет заявление на возврат денежных средств. Стоимость товара будет возвращена в соответствии со способом его оплаты при покупке. Покупатель оплачивает выезд курьера для возврата денежных средств.

Возврат товара ненадлежащего качества (Москва и СПб)

В соответствии с пунктом 1 статьи 21 Закона о защите прав потребителей РФ в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Возврат товара в регионах РФ и Казахстане

Покупатель может отказаться от заказа **в момент его получения**. В соответствии с пунктами 3, 4 ст. 497 ГК РФ, если на момент фактического получения заказа Покупатель отказывается от покупки, он обязан оплатить Продавцу доставку продукции. При отказе от товара в регионах РФ Покупатель оплачивает доставку в размере 1000 руб (регионы РФ), 10000 тенге (Казахстан)

Возврат товара надлежащего качества (регионы РФ и Казахстан)

Обмену и возврату **не подлежат гладильные системы и парогенераторы**. См. "Перечень технически сложных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату" от 24.11.11, пункт 12.

Возврат или обмен остального товара (аксессуары для гладильной техники) производится в соответствии со статьей 25 "Право потребителя на обмен товара надлежащего качества" Закона о защите прав потребителей РФ, «если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ». О своем желании вернуть товар надлежащего качества в магазин клиент может заявить в течение 14 дней после получения товара. Для оформления возврата товара Покупатель заполняет заявление на возврат денежных средств и отправляет его сканированную электронную версию на почтовый адрес order@elitechs.ru. Стоимость товара будет возвращена на банковский счет Покупателя, согласно реквизитам, указанным в заявлении о возврате. При возврате товара в магазин Покупатель оплачивает стоимость доставки товара в магазин в размере, установленном транспортной компанией для пересылки груза из данного региона.

Возврат товара ненадлежащего качества (регионы РФ и Казахстан)

В соответствии с пунктом 1 статьи 21 Закона о защите прав потребителей в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней (не учитывая сроки пересылки товаров в регионы РФ) со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Приём заказов ежедневно

- Круглосуточно на сайте и по электронной почте
- С 8:00 до 22:00 по телефонам:
+7 (495) 215-55-04 (tel:+74952155504)
8 (800) 500-90-76 (tel:+78005009076)

+7 (495) 215-55-04 (tel:+74952155504)

E-mail: info@elitechs.ru (mailto:info@elitechs.ru)



